

Vzdrževalec/vzdrževalka informacijsko-komunikacijske opreme in storitev

Izbrane kvalifikacije

Vzdrževalec/vzdrževalka računalniške strojne opreme



Ime kvalifikacije

Vzdrževalec/vzdrževalka informacijsko-komunikacijske opreme in storitev

Tip kvalifikacije

Nacionalna poklicna kvalifikacija, SOK raven 4

Vrsta kvalifikacije

Poklicna kvalifikacija

Vstopni pogoji

- Najmanj eno leto delovnih izkušenj s področja vzdrževanja informacijsko- komunikacijske opreme in storitev ali
- dokazila o samostojnem delu na področju vzdrževanja informacijsko-komunikacijske opreme in storitev, ki se dokazujejo z verodostojnimi listinami (referenčna pisma in/ali poročila o opravljenem delu s podpisom odgovorne osebe in/ali pogodbe in/ali dokazilo o študentskem delu itd.), iz katerih sta razvidna čas opravljanja dela v trajanju najmanj enega leta in vsebina opravljenega dela.

ISCED področje

ISCED področje
Informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT)

ISCED podpodročje

isced podpodročje načrtovanje in administracija podatkovnih baz in računalniških omrežij

Učni izidi

Kandidat/kandidatka je zmožen/zmožna:

- uporabljati strojno in programsko opremo ter storitve, ki jih potrebuje pri svojem delu
- spremljati novosti v stroki ter se vseživljenjsko učiti o novi strojni in programski opremi ter storitvah
- prejeti in pregledati tehnično dokumentacijo in delovni načrt ter skladno z njim načrtovati svoje delo
- kakovostno izvesti delovni načrt skladno s strokovnimi standardi ter načeli racionalne rabe človeških in materialnih virov
- sodelovati v skupini in dokumentirati opravljeno delo
- pri delu upoštevati varnostne in okolijske standarde
- slediti vrednotam podjetja, uporabljati dobre poslovne običaje, delovati etično in skladno s trajnostnim razvojem družbe
- gospodarno/trajnostno ravnati z odpadki in razumeti ekonomske in okolijske učinke recikliranja odpadkov
- nameščati, upravljati in vzdrževati strojno in programsko informacijsko-komunikacijsko opremo in storitve
- nuditi pomoč uporabnikom informacijsko-komunikacijske opreme in storitev zagotavljati varnost pri delovanju informacijsko-komunikacijske opreme in storitev
- sprejemati in predajati informacije o delu, delovnem postopku ter stanju in pomanjkljivostih strojne in programske opreme ter storitev

Ocenjevalci

Preverjanje in ocenjevanje izvajajo komisije za preverjanje in potrjevanje NPK, ki jih imenuje Državni izpitni center (RIC). Člani komisije morajo imeti licenco RIC. Najdemo jih [tukaj](#).

Ocenjevanje in zaključevanje

POTRJEVANJE

V postopku svetovanja kandidat pripravi osebno zbirno mapo, ki jo komisija ovrednoti, in če je kandidat v njej predložil verodostojna, veljavna in ustrezna dokazila o znanjih, spretnostih in kompetencah iz poklicnega standarda, lahko komisija:

- prizna znanja in spretnosti poklicnega standarda v celoti,
- prizna znanja in spretnosti poklicnega standarda delno in določi tista znanja, spretnosti in kompetence, ki jih bo preverjala,
- ne prizna nobenih znanj in spretnosti poklicnega standarda, ker kandidat ne dokazuje nobenih znanj, spretnosti in kompetenc iz poklicnega standarda, in bo preverjala smiselno celotni poklicni standard.

NAČINI PREVERJANJA STROKOVNIH ZNANJ IN SPRETNOSTI

Praktično preverjanje z zagovorom: izdelek z zagovorom in praktična naloga z zagovorom

Kandidat pred neposrednim preverjanjem pripravi izdelke po izboru in navodilih komisije:

- krajši program z izvorno kodo v določenem programskem jeziku ter skripte za avtomatizacijo določenih opravil (kreiranje varnostne kopije zahtevanih podatkov) in
- interna navodila za ravnanje ob danem scenariju (npr. uporaba nove informacijsko-komunikacijske opreme/storitve, ravnanje ob izrednih dogodkih, namestitvev ali menjava digitalnih potrdil, obravnava zlonamerne e-pošte, prijava napak ...) ter
- pripravi vsaj dve novici iz strokovne literature.

Navodila za pripravo izdelkov, ki jih mora kandidat pripraviti predhodno, določi komisija po pregledu osebne zbirne mape. Kandidat z izdelki dokaže obvladovanje zahtevanih poklicnih kompetenc po zahtevah poklicnega standarda.

Ob predstavitvi izdelkov na preverjanju kandidat opravi tudi ustni zagovor, ki obsega preverjanje znanj in spretnosti, ki so vključene v posamezno operativno delo v poklicnem standardu Vzdrževalec/vzdrževalka informacijsko-komunikacijske opreme in storitev.

Kandidat lahko izdelke priloži k osebni zbirni mapi (v postopku svetovanja).

Pogoji za pridobitev javne listine

Kandidat dokaže, da dosega znanja, spretnosti in kompetence, določene v katalogu standardov strokovnih znanj in spretnosti.

Izvajalci kvalifikacije

Izvajalci postopkov za ugotavljanje in potrjevanje NPK so vpisani v register izvajalcev, ki se vodi v zbirki nacionalnega informacijskega središča za poklicne kvalifikacije. To so: poklicne šole, podjetja, medpodjetniški izobraževalni centri, šole za izobraževanje odraslih, gospodarske zbornice.

URL

<https://www.nrpslo.org/podrobnosti/izvajalec-pregled/24372431>
