

Arhivirano

Vodja hotelske recepcije

Izbrane kvalifikacije

Urar/urarka	✖
Urar/urarka	✖
Primerjaj označene	Počisti

Ime kvalifikacije

Vodja hotelske recepcije

Tip kvalifikacije

Nacionalna poklicna kvalifikacija, SOK raven 6

Vrsta kvalifikacije

Poklicna kvalifikacija

Vstopni pogoji

- Srednja splošna ali strokovna izobrazba,
- 5 let delovnih izkušenj is področja hotelirstva.

ISCED področje

ISCED področje
Transport, varnost, gostinstvo in turizem, osebne storitve

ISCED podpodročje

isced podpodročje hotelirstvo in gostinstvo

Raven kvalifikacije

SOK 6
EOK 5

Učni izidi

Kandidat:

- načrtuje, pripravi in kontrolira lastno delo ter delo drugih,
- skrbi za racionalno uporabo energije, materiala in časa,
- zagotavlja delovno varnost in upošteva okoljevarstvena načela,
- zagotavlja kakovost in uspešnost dela v delovnem okolju v skladu s standardi,
- komunicira z gosti, s sodelavci in strokovnjaki ter s poslovnimi partnerji,
- uporablja sodobno informacijsko tehnologijo,
- načrtuje in organizira delo v enoti ter zagotavlja optimalno razporeditev glede na potrebe delovnega procesa,
- upravlja kadrovske zadeve v recepciji,
- nadzira kakovost in učinkovitost dela na recepciji,
- sprejema goste in jih razporeja v sobe,
- opravlja storitve za goste,
- informira goste in jim svetuje,
- upravlja s sobami,
- vodi evidence sob in gostov,
- opravlja finančne posle.

Ocenjevalci

Preverjanje in ocenjevanje izvajajo komisije za preverjanje in potrjevanje NPK, ki jih imenuje Državni izpitni center (RIC). Člani komisije morajo imeti licenco RIC. Najdemo jih [tukaj](#).

Ocenjevanje in zaključevanje

POTRJEVANJE

V postopku svetovanja kandidat pripravi osebno zbirno mapo, ki jo komisija ovrednoti in prizna vsebine kataloga delno ali v celoti. Če komisija ne more priznati vseh vsebin kataloga, kandidatu določi naloge za preverjanje.

NAČIN PREVERJANJA

Storitev z zagovorom.

Pogoji za pridobitev javne listine

Kandidat dokaže, da dosega znanja, spretnosti in kompetence, določene v katalogu standardov strokovnih znanj in spretnosti.

Izvajalci kvalifikacije

Izvajalci postopkov za ugotavljanje in potrjevanje NPK so vpisani v register izvajalcev, ki se vodi v zbirki nacionalnega informacijskega središča za poklicne kvalifikacije. To so: poklicne šole, podjetja, medpodjetniški izobraževalni centri, šole za izobraževanje odraslih, gospodarske zbornice.

URL

<https://www.nrpslo.org/baze-podatkov/iskalnik/izvajalci>
