


# Serviser/serviserka električnih gospodinjskih aparatov

## Izbrane kvalifikacije

Oblikovalec/oblikovalka digitalnih rešitev 

**Ime kvalifikacije** Serviser/serviserka električnih gospodinjskih aparatov

**Tip kvalifikacije** Nacionalna poklicna kvalifikacija, SOK raven 4

**Vrsta kvalifikacije** Poklicna kvalifikacija

**Vstopni pogoji** Najmanj 6 mesecev delovnih izkušenj na področju servisne dejavnosti oz. popravil elektrotehnike, kar kandidat dokazuje z verodostojnimi listinami (na primer: referenčna pisma, poročila o opravljenem delu s podpisom odgovorne osebe, pogodbe, dokazilo o študentskem delu itd.), iz katerih sta razvidna čas in vsebina opravljenega dela.

**ISCED področje** ISCED področje  
Tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo

**ISCED podpodročje** isced podpodročje elektronika in avtomatizacija

**Raven kvalifikacije** SOK 4  
EOK 4

## Učni izidi

Kandidat/kandidatka je zmožen/zmožna:

- načrtovati, organizirati ter izvesti lastno delo na podlagi ugotavljanja okoliščin in lastnega pridobivanja informacij, pomembnih za izvedbo servisa ali popravila gospodinjskega aparata na terenu ali v delavnici,
- pridobiti ter pregledati delovno in tehnično dokumentacijo ter diagnosticirati napako na gospodinjskem aparatu z vizualnim pregledom aparata, s preizkusom delovanja ter s pomočjo naprav za diagnosticiranje napak,
- opredeliti okvaro na gospodinjskem aparatu, oceniti strošek popravila, potreben čas in material za popravilo ter pridobiti strankino soglasje za izvedbo popravila,
- učinkovito odpraviti diagnosticirano napako, zagotavljati kakovost opravljenega dela skladno s standardi kakovosti v stroki,
- ustno in pisno komunicirati z različnimi deležniki v servisnem procesu ter skrbeti za lastni strokovni razvoj,
- varovati strankino in lastno zdravje pri delu z upoštevanjem varnostnih smernic in predpisov, vključno s predpisi za delo pod električno napetostjo,
- izvajati ukrepe za varovanje okolja.

## Ocenjevalci

Preverjanje in ocenjevanje izvajajo komisije za preverjanje in potrjevanje NPK, ki jih imenuje Državni izpitni center (RIC). Člani komisije morajo imeti licenco RIC. Najdemo jih [tukaj](#).

## Ocenjevanje in zaključevanje

### POTRJEVANJE

V postopku svetovanja kandidat pripravi osebno zbirno mapo, ki jo komisija ovrednoti, in če je kandidat v njej predložil verodostojna, veljavna in ustrezna dokazila o znanjih, spretnostih in kompetencah iz poklicnega standarda, lahko komisija:

- prizna znanja in spretnosti poklicnega standarda v celoti,
- prizna znanja in spretnosti poklicnega standarda delno in določi tista znanja, spretnosti in kompetence, ki jih bo preverjala,
- ne prizna nobenih znanj in spretnosti poklicnega standarda, ker kandidat ne dokazuje nobenih znanj, spretnosti in kompetenc iz poklicnega standarda, in bo smiselno preverjala celotni poklicni standard.

### NAČINI PREVERJANJA STROKOVNIH ZNANJ IN SPRETNOSTI

Praktično preverjanje z zagovorom.

## Pogoji za pridobitev javne listine

Kandidat dokaže, da dosega znanja, spretnosti in kompetence, določene v katalogu standardov strokovnih znanj in spretnosti.

## Izvajalci kvalifikacije

Izvajalci postopkov za ugotavljanje in potrjevanje NPK so vpisani v register izvajalcev, ki se vodi v zbirki nacionalnega informacijskega središča za poklicne kvalifikacije. To so: poklicne šole, podjetja, medpodjetniški izobraževalni centri, šole za izobraževanje odraslih, gospodarske zbornice.

URL

<https://www.nrpslo.org/podrobnosti/izvajalec-pregled/65126511>

---