

Nadzornik/nadzornica sob

Izbrane kvalifikacije

Ime kvalifikacije	Nadzornik/nadzornica sob
Tip kvalifikacije	Nacionalna poklicna kvalifikacija, SOK raven 4
Vrsta kvalifikacije	Poklicna kvalifikacija
Vstopni pogoji	• najmanj osnovnošolska izobrazba
ISCED področje	ISCED področje Transport, varnost, gostinstvo in turizem, osebne storitve
ISCED podpodročje	isced podpodročje hotelirstvo in gostinstvo
Raven kvalifikacije	SOK 4 EOK 4

Učni izidi

Kandidat/ka je zmožen/zmožna:

- načrtovati, pripraviti in zagotavljati kakovost lastnega dela in dela drugih,
- urejati pripravljalnico in pripravljati pripomočke za delo,
- organizirati delo urejanja in čiščenja vseh sob v nadstropjih v sodelovanju s hotelsko gospodinjjo,
- nadzirati delo sobaric,
- izvajati končni pregled sob,
- komunicirati z gosti in s sodelavci,

- z gosti se sporazumevati (uporabljati praktične fraze za sporazumevanje) v vsaj dveh tujih jezikih,
- uporabljati sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo in opremo
- zagotavljati vzdrževanje delovnih sredstev in opreme,
- racionalno rabiti energijo, material in čas,
- varovati zdravje in okolje, odgovarjati za lastno varnost in varnost drugih.

Ocenjevalci

Preverjanje in ocenjevanje izvajajo komisije za preverjanje in potrjevanje NPK, ki jih imenuje Državni izpitni center (RIC). Člani komisije morajo imeti licenco RIC. Najdemo jih [tukaj](#).

Ocenjevanje in zaključevanje

Potrjevanje

V postopku svetovanja kandidat pripravi osebno zbirno mapo, ki jo komisija ovrednoti, in če je kandidat v njej predložil verodostojna, veljavna in ustrezna dokazila o znanjih, spretnostih in kompetencah iz poklicnega standarda, lahko komisija:

- prizna vsebine poklicnega standarda v celoti,
- prizna vsebine poklicnega standarda delno in določi tista znanja, spretnosti in kompetence, ki jih bo preverjala,
- ne prizna nobene vsebine poklicnega standarda, ker kandidat ne dokazuje nobenih znanj, spretnosti in kompetenc iz poklicnega standarda, in bo preverjala smiselno celotni poklicni standard.

Način preverjanja – storitev z zagovorom

Na izbrani nalogi se preverjajo praktične spretnosti z ustnim zagovorom strokovnoteoretičnih znanj o storitvi, skladno s poklicnim standardom Nadzornik/nadzornica sob.

Pogoji za pridobitev javne listine

Kandidat dokaže, da dosega znanja, spretnosti in kompetence, določene v katalogu standardov strokovnih znanj in spretnosti.

Izvajalci kvalifikacije

Izvajalci postopkov za ugotavljanje in potrjevanje NPK so vpisani v register izvajalcev, ki se vodi v zbirki nacionalnega informacijskega središča za poklicne kvalifikacije. To so: poklicne šole, podjetja, medpodjetniški izobraževalni centri, šole za izobraževanje odraslih, gospodarske zbornice.

URL

<https://www.nrpslo.org/podrobnosti/izvajalec-pregled/48835681>
