

Arhivirano

# Menedžer/menedžerka turistične agencije

## Izbrane kvalifikacije

### Ime kvalifikacije

Menedžer/menedžerka turistične agencije

### Tip kvalifikacije

Nacionalna poklicna kvalifikacija, SOK raven 6

### Vrsta kvalifikacije

Poklicna kvalifikacija

### Vstopni pogoji

- Srednja splošna ali strokovna izobrazba,
- 5 let delovnih izkušenj s področja turizma.

### ISCED področje

ISCED področje  
Transport, varnost, gostinstvo in turizem, osebne storitve

### ISCED podpodročje

isced podpodročje potovanja, turizem, prosti čas

### Raven kvalifikacije

SOK 6  
EOK 5

## Učni izidi

Kandidat:

- načrtuje, pripravi in kontrolira lastno delo

- racionalno rabi energijo, material in čas,
- zagotavlja delovno varnost in upošteva okoljevarstvena načela,
- zagotavlja kakovost in uspešnost dela v delovnem okolju v skladu s standardi,
- sporazumeva se s sodelavci, z naročniki in s strankami,
- razvija podjetne lastnosti, spretnosti in vedenje,
- uporablja sodobno informacijsko tehnologijo,
- načrtuje in organizira delo zaposlenih, da zagotovi optimalno izvajanje delovnega procesa v turistični agenciji,
- sodeluje s poslovnimi partnerji,
- nadzoruje delovni proces v turistični agenciji ter spremlja uspešnost dela,
- usmerja delo in načrtuje kadrovske potrebe v turistični agenciji,
- nadzoruje kakovost in učinkovitost dela v turistični agenciji,
- vodi booking in skrbi za nemoteno izvajanje funkcije bookinga,
- organizira in spremlja prodajo različnih vrst vozovnic,
- opravlja finančne, prodajne in komercialne posle.

## Ocenjevalci

Preverjanje in ocenjevanje izvajajo komisije za preverjanje in potrjevanje NPK, ki jih imenuje Državni izpitni center (RIC). Člani komisije morajo imeti licenco RIC. Najdemo jih [tukaj](#).

## Ocenjevanje in zaključevanje

### POTRJEVANJE

V postopku svetovanja kandidat pripravi osebno zbirno mapo, ki jo komisija ovrednoti in prizna vsebine kataloga delno ali v celoti. Če komisija ne more priznati vseh vsebin kataloga, kandidatu določi naloge za preverjanje.

### NAČIN PREVERJANJA

Storitev z zagovorom.

## Pogoji za pridobitev javne listine

Kandidat dokaže, da dosega znanja, spretnosti in kompetence, določene v katalogu standardov strokovnih znanj in spretnosti.

## Izvajalci kvalifikacije

Izvajalci postopkov za ugotavljanje in potrjevanje NPK so vpisani v register izvajalcev, ki se vodi v zbirki nacionalnega informacijskega središča za poklicne kvalifikacije. To so: poklicne šole, podjetja, medpodjetniški izobraževalni centri, šole za izobraževanje odraslih, gospodarske zbornice.

URL

<https://www.nrpslo.org/baze-podatkov/iskalnik/izvajalci>

---