
Magister menedžmenta kakovosti/magistrica menedžmenta kakovosti

Izbrane kvalifikacije

Pomočnik/pomočnica oskrbnika/oskrbnice	✘
Montažer kamna/montažerka kamna	✘
Gastronom hotelir/gastronomka hotelirka	✘
Primerjaj označene	Počisti

Ime kvalifikacije	Magister menedžmenta kakovosti/magistrica menedžmenta kakovosti
Tip kvalifikacije	Diploma druge stopnje
Vrsta kvalifikacije	Izobrazba
Vrsta izobraževanja	Magistrsko izobraževanje
Trajanje izobraževanja	2 leti
Kreditne točke	120 kreditnih točk

Vstopni pogoji

- Zaključen študijski program prve stopnje z ustreznih strokovnih področij in doseženih najmanj 180 kreditnih točk po ESCT (po bolonjskem sistemu) ali
- zaključen študijski program za pridobitev visoke strokovne izobrazbe ali študijski program za pridobitev univerzitetne izobrazbe z ustreznih strokovnih področij; (pred bolonjskim sistemom) ali
- zaključeni enakovredni študijski programi, navedeni v prejšnjih alinejah, z drugih strokovnih področij ter opravljene dodatne študijske obveznosti v obsegu 12 kreditnih točk po ECTS.

ISCED področje

ISCED področje
Poslovne in upravne vede, pravo

ISCED podpodročje

isced podpodročje poslovne in upravne vede, podrobneje neopredeljeno

Raven kvalifikacije

SOK 8
EOK 7
Druga stopnja

Učni izidi

Imetnik/imetnica kvalifikacije je usposobljen/-a za:
(splošne kompetence)

- razumevanja in upoštevanja raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti,
- poznavanja in razumevanja družbenih, organizacijskih in medorganizacijskih procesov in njihove kompleksne analize,
- prepoznavanja potreb po spremembah in uvajanja le teh,
- uporabe metodoloških orodij, tj. izvajanja, koordiniranja in organiziranja raziskav, uporabe raznih raziskovalnih metod in tehnik,
- kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti,
- oblikovanja izvirnih idej, konceptov in rešitev določenih problemov,
- koherentnega obvladovanja temeljnega znanja, povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost,
- razvoja komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji,
- timskega dela, tj. pripravljenosti na sodelovanje, kooperativnosti, upoštevanja mnenj drugih in izpolnjevanja dogovorjene vloge v okviru tima in skupine,
- poznavanja profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanja in spoštovanja moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihove uporabe pri delu,
- predstavitve pridobljenega temeljnega znanja in raziskovalnih dognanj v obliki projektne naloge, aplikativne, razvojno raziskovalne naloge ali strokovnega članka,
- izobraževanja, vzgoje in mentorskega dela pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti,
- sprejemanja odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanja lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovosti in odličnosti dela,

(predmetnospecifične kompetence)

- internalizacije avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja,
- internalizacije temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti,
- osredotočenja na potrebe trenutnih in potencialnih odjemalcev proizvodov in storitve z namenom povečevanja njihove zvestobe,
- razvijanja vzajemno koristnih odnosov s partnerji, temelječih na zaupanju, izmenjavi znanja in integraciji,
- usmerjanja ustvarjalnih zmogljivosti sodelavcev, na podlagi skupnih vrednot in kulture zaupanja ter pooblaščenja, ki vsakogar spodbuja k vključevanju,
- obvladovanja oblikovanja in nenehnega izboljševanja procesno koncipirane organizacije na podlagi procesov in dejstev,
- usmerjanja in izmenjave znanja v okviru kulture stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja,
- internalizacije vedenja, ki ustvarja jasnost in enotnost namena v mejah organizacije ter okolja, v katerem lahko organizacija in njeni zaposleni izkazujejo svojo odličnost,
- družbeno odgovornega delovanja na osnovi etičnosti ter preseganja pričakovanj in pravil najširše družbe,
- usmerjenosti v rezultate s ciljem uravnoveženega zadovoljevanja potreb vseh udeleženih strani,
- reševanja konkretnih delovnih problemov z uporabo znanstvenih metod in postopkov,
- celostnega obvladovanja temeljnega znanja na področju kakovosti in poslovne odličnosti ter metodologije raziskovanja ter njegove interdisciplinarne uporabe,
- razumevanja in uporabe metod kritične analize in razvoja teorij ter njihove uporabe pri reševanju problemov s področja kakovosti in poslovne odličnosti,
- razvoja veščin in spretnosti v uporabi znanja na področju kakovosti in poslovne odličnosti,
- poglobljenega poznavanja in razumevanja organizacij in procesov v sodobnem poslovnem okolju,
- obvladovanja izbranih pristopov, modelov in orodij na področju kakovosti in poslovne odličnosti,
- uporabe informacijsko-komunikacijskih tehnologij in sistemov na področju kakovosti in poslovne odličnosti,
- organizacijskih in vodstvenih spretnosti za usmerjanje dela v organizaciji,
- svetovalnega dela (prenosa znanja).

Ocenjevanje in zaključevanje

Uspeh na izpitu se ocenjuje z ocenami: 10 (odlično); 9 (prav dobro: nadpovprečno znanje, vendar z nekaj napakami); 8 (prav dobro: solidni rezultati); 7 (dobro); 6 (zadostno: znanje ustreza minimalnim kriterijem); 5-1 (nezadostno). Kandidat uspešno opravi izpit, če dobi oceno od zadostno (6) do odlično (10).

Napredovanje

Za napredovanje iz prvega v drugi letnik mora študent doseči najmanj 45 KT iz prvega letnika.

Prehodnost

Doktorski študijski programi 3. stopnje (SOK, raven 10)

Pogoji za pridobitev javne listine

Za dokončanje študija mora študent opraviti vse s študijskim programom predpisane obveznosti.

Izvajalci kvalifikacije

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu

URL

<http://www.fos.unm.si/si/programi/magisterij/>
